

Пояснительная записка

Результаты оценки соблюдения региональных стандартов государственных услуг (работ), предоставляемых бюджетными учреждениями подведомственными
Главному управлению ветеринарии Омской области

1. Оценка соответствия фактически предоставленной государственной услуги «Проведение на территории Омской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных и их лечению и защите населения от болезней, общих для человека и животных» региональному стандарту в 2012 году.

Цель оказания государственной услуги: Обеспечение стабильной благополучной эпизоотической обстановки на территории Омской области и защита населения от болезней общих для человека и животных.

Категории потребителей государственной услуги: физические и юридические лица.

Основные показатели, характеризующие качество предоставления государственной услуги, и их целевые значения:

Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых учреждением (%)	Ок / О x 100 , где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	Жм / Ж x 100, где Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге жалоб и предложений, и сведений о принятых по ним мерах

Основным показателем, характеризующим объем государственной услуги, является количество случаев своевременно выявленных и ликвидируемых заразных и иных заболеваний.

Правовые основы предоставления государственной услуги:

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 года N 4979-1 "О ветеринарии";

Федеральный закон от 2 января 2000 года N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов";

Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации";

Федеральный закон от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";

постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 1994 года N 706 "Об утверждении Положения о государственном ветеринарном надзоре в Российской Федерации";

постановлением Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2000 года N 987 "О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов";

постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 года N 1263 "Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использования или уничтожения";

постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 2006 года N 310 "Об отчуждении животных и изъятии продуктов животноводства при ликвидации очагов особо опасных болезней животных";

Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 16 ноября 2006 г. N 422 "Об утверждении правил организации работы по выдаче ветеринарных сопроводительных документов";

Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 238 "Об утверждении Инструкции по проведению государственного контроля и надзора в области ветеринарно-санитарной экспертизы некачественной и опасной продукции животного происхождения, ее использования или уничтожения";

Указ Губернатора Омской области от 28 апреля 2004 года N 96 "О Главном управлении ветеринарии Омской области";

Приказ Главного управления ветеринарии Омской области от 23 июня 2009 года N 1 "Об утверждении Административного регламента проведения проверок при осуществлении регионального государственного ветеринарного надзора в Омской области".

Действия по предоставлению государственной услуги:

- реализация ежегодных Комплексных планов по предупреждению возникновения и распространения очагов карантинных и особо опасных болезней животных;

- организация и осуществление государственного ветеринарного надзора в Омской области на всех этапах производства, переработки, хранения, транспортировки и реализации подконтрольной продукции;

- обеспечение безопасности в ветеринарно-санитарном отношении производимых и находящихся в обороте на территории области сырья и пищевых продуктов животного и растительного происхождения.

Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	<ul style="list-style-type: none">- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;- здание оборудовано водопроводами, имеет горячее водоснабжение и канализацию, водостоки;- здание обеспечено телефонной связью

Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - приемное отделение; - лаборатория ветеринарно-санитарной экспертизы (диагностический отдел); - административно-хозяйственные помещения. Площади помещений соответствуют санитарным правилам и нормам
Прилегающая территория	Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадку для разделывания животных, проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и клеймения мяса
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с утвержденными нормативами; - не менее 4 единиц автотранспорта; - учреждение обеспечено специальным оборудованием, приборами, биопродукцией, медикаментами, диагностикумами, спецодеждой в соответствии с утвержденными нормативами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание соответствующего температурного режима
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 3 рабочих мест сотрудников, оборудованных персональными компьютерами, из них подключенных к сети "Интернет" - не менее 1

Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством; учреждение оборудовано: - системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

В 2012 году обеспечена безопасность в ветеринарно-санитарном отношении производимых и находящихся в обороте на территории области сырья и пищевых продуктов животного и растительного происхождения. При государственном задании 2 500 000 экспертиз, проведено исследований – 2 941 050, что составляет 117,6 процентов к запланированному объему государственного задания.

Организован и осуществлен государственный ветеринарный надзор Омской области на всех этапах производства, переработки, хранения, транспортировки и реализации подконтрольной продукции. Количество проверок, проведенных Управлением выполнено на 100 процентов.

Результаты оценки потребности в предоставлении государственных услуг

Наименование государственной услуги	Натуральные показатели оценки потребности в предоставлении госуслуги	Объем предоставления госуслуги в натуральном выражении	
		2012 г. (план)	2012 г. (факт)
Проведение на территории Омской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных и их лечению и защите населения от болезней, общих для человека и животных	Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг предоставляемых учреждением	100 %	100 %
	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0	0
	Количество случаев своевременно выявленных и ликвидируемых заразных и иных заболеваний	672 ед.	672 ед.

Направлено на выполнение доведенного государственного задания средств областного бюджета 200 263,1 тыс. рублей. Эффективность использования бюджетных средств обеспечена. В полном объеме проведен комплекс мер по обеспечению эпизоотического и ветеринарно-санитарного благополучия на территории области. Поставленная задача государственной ветеринарной службой по защите населения от болезней, общих для человека и животных выполнена.

Показатели и оценка предоставленных государственных услуг населению области свидетельствует, что всеми учреждениями соблюдены региональные стандарты государственных услуг, которые утверждены приказом Главного управления ветеринарии Омской области от 11 июня 2010 года № 9. Цель оказания государственных услуг достигнута. За прошлый год на территории Омской области не допущено случаев возникновения и распространения особо опасных болезней животных и птицы. Качество и объем предоставляемых услуг населению отвечают требованиям и стандартам установленным законодательством. Проведенный мониторинг опроса населения показал и свидетельствует об отсутствии жалоб потребителей на качество предоставленных услуг и их полноту.

Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Профессиональный состав	В штате учреждения предусмотрены должности ветеринарных и других работников, согласно утвержденным нормативам
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку, не менее чем на 70 процентов
Образовательный уровень	Все ветеринарные работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Наличие должностной инструкции	У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность

Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В Главном управлении ветеринарии Омской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и видах услуг учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждение; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области в сфере ветеринарии
Информация в сети "Интернет"	На сайте Главного управления ветеринарии Омской области (www.omskportal.ru /органы государственной власти) размещаются следующие сведения об учреждении:

	<ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - ФИО руководителя учреждения
--	---

Предоставление государственных услуг осуществляется ветеринарными специалистами, имеющими специальное ветеринарное образование, которые периодически проходят специальную переподготовку и повышение квалификации. Ветеринарные специалисты снабжены должностными инструкциями. Информационное обеспечение потребителей государственных услуг осуществляет на сайте www.omskportal.ru, способами телефонной связи, путем размещения вывесок услуг у входа в учреждение и другими способами. О качестве предоставленных государственных услуг потребители имеют возможность внести свои предложения и замечания в книгу отзывов и предложений.

2. Оценка потребности в оказании государственных услуг на 2014-2016 годы.

НАТУРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

оценки потребности в государственных услугах (работах) по Главному управлению ветеринарии Омской области на 2014-2016 годы

Наименование государственной услуги (работы)	Натуральные показатели		Объем государственной услуги (работы) в натуральном выражении				
	Наименование показателя	единица измерения	отчетный финансовый год 2012 год	текущий финансовый год 2013 год	очередной финансовый год 2014 год	первый год планового периода 2015 год	второй год планового периода 2016 год
Проведение на территории Омской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных и их лечению и защите населения от болезней, общих для человека и животных	Количество случаев своевременно выявленных и ликвидируемых заразных и иных заболеваний	ед.	672	367	376	375	375

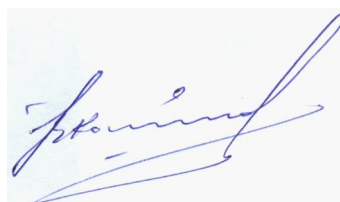
СТОИМОСТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
оценки потребности в государственных услугах (работах)

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы), наименование статьи расходов	Коды бюджетной классификации						Расходы государственных учреждений по оказанию (выполнению) государственных услуг (работ), руб.					
		Код администратора БС	Рз	Пр	ЦС	ВР	КОСГУ	Детализация КОСГУ	отчетный финансовый год 2012 год	текущий финансовый год 2013 год	очередной финансовый год 2014 год	первый год планового периода 2015 год	второй год планового периода 2016 год
1.													
1.1	Проведение на территории омской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней, общих для человека и животных	024	04	05	7003299	611	241		200 263 079,56	207 053 103,14	196 949 233,45	197 014 341,37	196 858 445,17

СТОИМОСТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
оценки потребности в государственных услугах (работах)
с разбивкой по натуральным объемам оказанных государственных услуг

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы), наименование натурального показателя, единица измерения	Объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы) в стоимостном выражении									
		Отчетный финансовый год 2012 год		Текущий финансовый год 2013 год		Очередной финансовый год 2014 год		Первый год планового периода 2015 год		Второй год планового периода 2016 год	
		На каждую натуральную единицу, руб.	На весь объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы), руб.	На каждую натуральную единицу, руб.	На весь объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы), руб.	На каждую натуральную единицу, руб.	На весь объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы), руб.	На каждую натуральную единицу, руб.	На весь объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы), руб.	На каждую натуральную единицу, руб.	На весь объем оказания (выполнения) государственной услуги (работы), руб.
1.											
1.1	Проведение на территории омской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней, общих для человека и животных	298 010,54	200 263 079,56	564 177,39	207 053 103,14	523 801,15	196 949 233,45	525 371,58	197 014 341,37	524 955,85	196 858 445,17

Начальник
Главного управления



В.И. Околелов

